

SOUS-TRAITANCE INDUSTRIELLE

L'EASI, de l'atelier protégé à la Scop

Le choix du statut coopératif a permis à l'ex-atelier protégé d'entrer dans le milieu ordinaire du travail.



“ Je suis convaincu que le statut coopératif correspond profondément à l'identité de l'entreprise adaptée et renforce son objet social”, affirme Miguel Fernandez, directeur de l'EASI (Entreprise adaptée de sous-traitance industrielle). Créé en 1985 à Seyssinet par l'association Afipaem (Association familiale de l'Isère pour enfants et adultes handicapés intellectuels), l'atelier protégé Stock Isère s'est spécialisé dans la sous-traitance industrielle. Une baisse de son activité en 2006 a provoqué une crise,

aggravée par un nouveau cadre imposé par la loi de 2005 aux entreprises adaptées. En 2007, une stabilisation permet le développement de nouvelles méthodes de travail et de nouveaux segments d'activité. L'entreprise se pose aussi la question de son identité. Après un an de réflexion, l'établissement fait le choix de la Scop. Il gagne ainsi en autonomie, et les salariés deviennent sociétaires.

Réalité économique

“La structure est portée à 80 % par son activité économique”, précise son directeur, qui vise un chiffre d'affaires de 3,05 M€ pour 2008. Les 20 % restants sont couverts par l'aide au poste versée par l'État, sachant que l'entreprise dépasse largement son contingent de personnes handicapées. L'établissement emploie désormais 110 salariés, “acteurs de leur propre entreprise et de leur propre devenir”, souligne le directeur, qui a mis en place un management participatif. Tout l'enjeu de l'EASI demeure de concilier ses valeurs et sa mission sociale avec la réalité économique. L'EASI est la deuxième entreprise adaptée avec un statut de Scop en France. ■

I. Boucet-Sardin

RECRUTEMENT

Skillium et les ingénieurs

Créé par Michel Royer en mai 2008, le cabinet de recrutement Skillium s'est installé à Grenoble-Europole. Il est spécialisé dans les profils d'ingénieur pour l'industrie et les secteurs high-tech. Il s'adresse autant aux grands groupes qu'aux PME ou aux start-up.

ASSEDIC

Nouveau site

Le nouveau site Assedic des quartiers sud accueille les demandeurs d'emploi dans des locaux neufs à Vigny-Musset. Dans la perspective de la création prochaine d'un opérateur unique

le pôle emploi, le site collabore étroitement avec l'ANPE, simplifiant ainsi les démarches des usagers.

OPAC

Insertion par le travail

L'Opac38 s'est engagé dans un plan de lutte contre les pauvretés, dont un des axes est l'insertion par l'économique. L'Office a ainsi fait appel à vingt-quatre organismes d'insertion en 2007 pour 43 % des travaux du second œuvre, 32 % de l'entretien et du nettoyage et 11 % des espaces verts.

EN BREF

Cared : 10 000 contrats signés

Le Contrat d'aide et de retour à l'emploi durable (Cared) a été mis en place en 2004 par la Région Rhône-Alpes. Fin 2008, 10 000 contrats ont été signés. Cette convention de coopération passée entre la Région et les employeurs s'adresse aux jeunes adultes demandeurs d'emploi. Sur un poste identifié, elle leur permet d'accéder à une formation et de bénéficier d'un accompagnement. Les salaires, qui incluent les cotisations sociales, sont particulièrement intéressants parmi les stagiaires (hébergement, transports, services à la personne et industrie). Environ 55 % des contrats sont des CCI, suivis de 40 % de plus de dix ans ou de contrats de professionnalisation, en forte progression.



pro (G)

AGENCE DE COMMUNICATION

Tél. 04 76 41 31 31
www.pro-g.eu

Quidnovi Mediaweb. Lancement de comindustry-chariots.com



explique Patrick Boujet, le président de la société. Le prochain portera sur le levage, puis un autre sur le stockage et encore sur le conditionnement. Au final, nous visons la création de 14 sites. »

Fiches techniques

Des sites financés en partie par les insertions des professionnels qui présentent leurs produits avec des fiches techniques sur le site, pour des tarifs inférieurs à 200 € par mois.

Il faut dire que Quidnovi n'en est pas à son premier essai. Créée en 1999, la société de Saint-Marcellin a développé un site marchand Mecahand.com, qui est en fait une sorte de salon virtuel du monde de la manutention, du levage etc. « C'est comme un hall avec différents coeurs de métiers », précise Patrick Boujet. Le site met en effet en relation les fournisseurs et les clients. Et avec 25.000 visiteurs par mois et un chiffre d'affaires de l'ordre de 150.000 € par an, c'est plutôt un succès.

V.G.

Quidnovi en bref

- CA 2006 : 150.000 €
- Prévision CA 2007 : 300.000 €
- Effectif : 5
- Tél. : 04.76.38.02.02
- www.comindustry-chariots.com

EN BREF

Seagull. La bourse pour poursuivre la croissance

Basé à Saint-Clair-du-Rhône, le groupe Seagull (près de 200 salariés et un chiffre d'affaires prévisionnel 2007 de 31,3 M €) vient

de l'entreprise. Entre 2002 et 2004, Seagull a en effet revendu ses différentes activités industrielles pour se consacrer à la production

APSI. Adaptée au handicap... Et à la concurrence !

Rationaliser la production quand on emploie 87 % de personnes handicapées, c'est un exercice difficile auquel Miguel Fernandez s'est essayé à peine plus de 7 mois après son arrivée.

Assembleur de pièces mécaniques hydrauliques et électriques pour le compte de grands groupes comme Schneider, Normabarre ou Bosch Rexroth, APSI vient de signer avec deux nouveaux clients : le fabricant de portes automatiques Portalp, pour qui l'entreprise achète des composants et expédie les produits, ainsi que le plasturgiste Stequal, pour qui APSI assemble des boîtiers de prises électriques. Comme l'entreprise ne dispose d'aucune marge de manœuvre immobilière dans ses locaux de moins de 3.000 m² à Seyssinet, ces commandes ont supposé de réorganiser l'ensemble de l'activité. Dans le détail, la surface de stockage est divisée par trois, permettant de libérer 60 à 70 % de surface supplémentaire pour les différentes lignes de production ainsi que les livraisons ou chargements.

Entreprise adaptée sous traitement classique

En tout, l'opération a coûté autour de 50.000 €. Cette somme est allée à la formation plus qu'à l'achat de matériel. En effet, APSI est ce que l'on appelle une entreprise adaptée, c'est-à-dire que de plus de 87 % de ses salariés sont des personnes handicapées.

« Les cursus de formation sont plus



● Miguel Martínez et son directeur de la qualité, Marc Cussac, viennent de réorganiser APSI.

longs et plus lourds chez nous, souligne Miguel Fernandez, gérant de la société depuis l'été dernier. Le taux d'encadrement est également plus fort : on compte un responsable pour 10 à 15 personnes chez APSI, contre un pour 30 en moyenne ailleurs. »

Le sigle APSI signifie « atelier protégé stock Isère ». Ce qui n'est plus tout à fait adéquat depuis la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées qui a transformé les ateliers protégés en entreprises adaptées, fonctionnant comme des entreprises de droit commun, bien

que subventionnées. En complément de ces aides, APSI permet à ses clients de défiscaliser les sommes qu'ils lui payent. Un argument non négligeable sur le marché de la sous-traitance où le prix est l'argument numéro un...

Un nouveau patron depuis sept mois

En dehors de tout changement de statut juridique, ce qui a transformé APSI ces derniers mois c'est l'arrivée du nouveau directeur. Ancien industriel de la plasturgie, Miguel Fernandez a déjà supervisé une structure comparable à APSI en

Ardèche. Sa première démarche à la tête de la société a été d'embaucher un responsable de la qualité pour entamer une démarche de certification Iso...

8 % de croissance annuelle

Contrairement à bon nombre d'entreprises adaptées gérées par des associations, APSI possède un directeur à plein temps, qui ne partage pas son temps de travail avec un centre d'aide par le travail. Et cela permet de faire la différence au moment de définir une stratégie : après une croissance de 8 % en 2006, Miguel Fernandez table sur une progression équivalente cette année, qui ferait passer le chiffre d'affaires à 3 M €.

Une performance « tout à fait honorable pour un sous-traitant », estime le dirigeant, qui réfléchit à de nouvelles pistes de diversification après la mise en place d'une petite activité d'emballage skinpack et le développement de l'activité logistique pour Portalp. Les salles grises pourraient être une piste... Parmi de nombreuses autres ! Tout dépend des résultats obtenus sur le plan de la prospection commerciale : Miguel Fernandez souhaite nouer des relations de partenariat plus que de client à fournisseur.

Cécile Fandos

APSI en bref

- Effectif : près de 80 équivalents temps plein
- CA 2006 : 2,8 M €, 3 M € prévu en 2007
- Tél. : 04.38.26.00.90.

l'emploi des personnes handicapées ou fragilisées

Schneider Electric a la volonté de favoriser le secteur protégé en sous-traitant du travail à des entreprises adaptées et à des Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT).

Thibault Champetier de Ribes, chef de groupe Achats Marché Isolants

« Le rôle des services achats est de faire respecter la mission sociale de Schneider Electric. Il s'agit d'acheter une prestation avec un processus normal sans baisser les exigences par rapport au besoin de l'entreprise tout en apportant de l'aide, des méthodes, de l'accompagnement et de la formation. En Isère, les implantations qui utilisent ce type de sous-traitance sont essentiellement les centres de logistique Nowlog... et les sites industriels d'AFI à Moirans et EMT au Fontanal »



AFI Moirans

*Miguel Fernandez,
Atelier Protégé Stock Isère - APSI - à Seyssinet.
Montage mécanique, électromécanique,
hydraulique, électrique.
Etudes et réalisation de tout projet industriel.*

« Notre entreprise adaptée accueille 57 travailleurs handicapés. Notre activité principale est la fabrication de produits spécifiques pour Schneider Electric avec qui nous avons développé une étroite collaboration au fil des ans. Notre culture industrielle s'est construite, patiemment, en grande partie grâce aux hommes et aux femmes de Schneider Electric. Ils ont eu la volonté de relever avec nous les défis quotidiens qu'imposent la satisfaction des clients, mais aussi le bien-être et l'épanouissement des salariés de notre entreprise. »

Schneider Electric, un relais pour soutenir des personnes fragilisées et motivées...

Depuis 1998, la Fondation de la 2^e chance soutient des personnes âgées de 18 à 55 ans qui vivent dans la précarité, en leur offrant les moyens humains, techniques et financiers de les surmonter. Celles-ci doivent manifester une réelle volonté de rebondir et de prendre part, par la suite, à la démarche de solidarité envers ceux qui solliciteront à leur tour la Fondation de la 2^e chance.

La Fondation accorde environ 200 coups de pouce 2^e chance par an.

Quelques coups de pouce 2^e chance

Michelle Gauthier, Atelier - 3, rue Emile Zola à Grenoble

« J'ai pu réaliser mon projet de devenir artiste peintre portraitiste et de fresques murales. Alors que j'avais perdu confiance en moi et me sentais inutile, les personnes de la Fondation de la 2^e chance ont cru en moi. J'ai monté un dossier très complet (press-book de mes peintures, bilan prévisionnel...) et ma motivation a fait le reste pour convaincre. J'ai obtenu un prêt et une prime. On ne peut rebondir que si quelqu'un tend la main et croit en vous. »

François Jossierand, cordiste dans une grande entreprise

« J'ai un emploi stable qui m'a permis de me réinsérer dans la vie. J'interviens sur tous les sites difficiles d'accès : façades pour nettoyage des vitres ou ravalement, sur les remontées mécaniques dans les stations de ski, déclenchement des avalanches... La formation à ce travail est onéreuse et je n'arrivais pas à trouver un financement, la Fondation de la 2^e chance m'a aidé. »

GETH. Utiliser les compétences des travailleurs handicapés

Le groupement d'employeurs travailleurs handicapés (GETH) s'est créé en Isère. L'accent est mis sur l'adéquation entre les besoins des employeurs et les compétences des employés.

Le groupement d'employeurs travailleurs handicapés (GETH) est une jeune association départementale qui couvre dans un premier temps le pays voironnais et le bassin grenoblois. Son objectif est d'orienter les travailleurs handicapés vers le milieu ordinaire de travail ou l'entreprise adaptée. « Nous voulons déprécier l'emploi des handicapés, affirme Marie-Pierre Nimsgern, la directrice. Les salariés sont employés du GETH qui signe des contrats de mise à disposition avec les entreprises membres. Nous travaillons d'ailleurs beaucoup en amont avec les employeurs, nous ne sommes pas une agence d'intérim. Nous gérons de l'humain qui a des problèmes. »

Ainsi, un salarié peut travailler sur trois entreprises par an, au maximum, sur des temps de trois à quatre mois. L'intérêt pour les entreprises qui emploient des saisonniers est de retrouver les mêmes employés.

Répondre aux besoins de l'entreprise

Les besoins des entreprises sont identifiés en amont.

« Les entreprises sont partenaires, pas clientes. Elles adhèrent pour 50 € par an et signent une convention de mise à disposition. Il s'agit d'un travail de fond, avec une saisonnalité pérennisée. Sur un même bassin d'emploi, il y a des postes avec des compétences transférables. Nous sommes un outil d'interface entre les besoins des entreprises et du public, avec la réalité du handicap. Mais atten-



« L'équipe du groupement d'employeurs travailleurs handicapés (de gauche à droite) : Marie-Pierre Nimsgern, directrice, Miguel Fernandez, président du GETH et dirigeant d'EASI, et Marie-Laure Lavigne, chargée de développement.

tion, nous vendons des compétences, pas des handicapés, et nous travaillons dans la perspective de la pérennisation des emplois, avec un maillage du secteur. » L'association couvre tout type de profils et de secteurs.

Il existe une politique obligatoire d'employés handicapés (cf. loi 2005-102 sur l'obligation d'emploi des personnes handicapées). La fiscalité évolue et devient lourde pour l'entreprise qui n'emploie pas de handicapés...

En passant par le GETH, il y a peu de risque pour l'entreprise, le salarié étant suivi par l'association. Il y a une sécurisation de l'emploi aussi bien pour l'employé que l'employeur.

Recruter une compétence, pas un handicap

Pour l'employeur, le GETH est un

outil complémentaire d'intégration. « Le handicap est la première question abordée (contraintes, contre-indication, aménagements de poste). Une fois cette spécificité établie, le sujet du handicap traité de manière sereine, il s'agit de recruter une compétence. Il y a beaucoup d'idées préconçues par rapport au handicap. Or, en fonction des postes, certains handicaps sont possibles ou pas. »

Le GETH s'adresse aux handicapés physiques, sensoriels, aux personnes atteintes de maladie évolutives ou à celles qui veulent reprendre pied suite à une dépression ponctuelle. Mais il ne s'adresse pas aux handicapés intellectuels.

La personne peut être à la recherche d'emploi ou en mobilité professionnelle.

« Il existe une vraie discrimina-

tion. Les handicapés sont face à une difficulté d'emploi. Une entreprise, à compétence égale, recrutera presque toujours un valide... »

Pour l'instant, deux entreprises adhèrent, B'Dis, société meylanaise de matériel électrique, et EASI, entreprise de sous-traitance industrielle installée à Seyssinet-Pariset et dirigée par Miguel Fernandez, le président du GETH. STMicroelectronics est en cours d'adhésion.

Le groupement vise six entreprises dès la première année et 25 à 30 salariés d'ici deux à trois ans, sachant qu'il lui faut vingt équivalents temps plein pour atteindre l'équilibre financier.

Anne-Gaëlle Metzger

- Tél. : 09.61.44.56.19

- geth38@orange.fr



FORUM DE LA RÉUSSITE



Vendredi 5 109/2008

Greta de Grenoble. Les salles blanches s'ouvrent au handicap



● Alec Bernard coordonne le pôle industriel du Greta de Grenoble.

Le Greta de Grenoble forme aussi les handicapés.

Lancées en 2003 avec le soutien financier de l'Assédic des Alpes et de la Région, les formations d'opérateur et de technicien en salle blanche du Greta de Grenoble ont accueilli leurs premiers demandeurs d'emploi handicapés avec l'aide du groupement d'employeurs de travailleurs handicapés (GETH). Au nombre de huit, ces stagiaires devraient connaître une bonne insertion professionnelle. Les presque 400 personnes formées depuis cinq ans affichent en effet 90 % de retour à l'emploi. Suivi de près par les employeurs locaux (ST, Trixell...), ce dispositif pourrait de plus déboucher sur l'obtention d'un bac professionnel.

- Tél. 04.76.96.31.38
- www.greta-grenoble.com

Soitec. Une levée de fonds de 11,9 M€

Soitec lève 11,9 M€ en émettant plus de deux millions d'actions.

Après avoir annoncé la mise en place d'un programme d'augmentation de capital par exercice d'options (Paceo), le fabricant de plaques de silicium sur isolants Soitec a levé 11,9 M€ en émettant 2.250.000 actions de type ABSAAR (à bons de souscription et/ou d'acquisition d'actions remboursables). Selon l'entreprise, la « motivation principale » de cette opération financière est « d'offrir à l'ensemble des salariés

la possibilité de participer au plan d'intéressement du groupe ». Elle affirme « ne pas avoir de besoin spécifique de ressources financières » et précise que ses perspectives à court terme restent inchangées. Le Paceo portant sur un maximum global de moins de 10% du capital et la société disposant d'un programme de rachat d'actions, Soitec estime de plus qu'il ne devrait pas entraîner de dilution du capital. La première émission représente moins de 3 % du capital.

www.soitec.com

ESV L'AGENCE SPATIALE EUROPÉENNE DEVIENT CLIENTE

Concepteur et fabricant de composants et sous-systèmes électroniques, e2v a remporté un contrat majeur auprès de l'Agence spatiale européenne (Esa). Il porte sur le développement d'un convertisseur analogique-numérique capable de satisfaire les impératifs futurs de l'industrie spatiale. Par ailleurs pour améliorer le rendement de sa production, l'entreprise a

Hélioscopie. Un ballon en or pour traiter l'obésité mondiale

Pour aider à lutter contre l'obésité, Hélioscopie a mis au point un ballon intragastrique métallisé à l'or. La société cible le marché mondial.

Une fois gonflé à l'air, dans l'estomac, ce ballon mesure dix centimètres de diamètre. Une couche d'or pur 24 carats épaisse de 0,1 micron, entre les surfaces interne en polymère et externe en silicone, lui assure une excellente tenue dans le temps. En six à huit mois de pose, les malades obèses peuvent espérer perdre du poids et éviter de basculer dans l'obésité morbide.

Car tout est là, explique Jean-Paul Ricol, fondateur et président du directoire d'Hélioscopie, société créée en l'an 2000 à Vienne. « L'enjeu est d'aider des patients obèses à prévenir l'obésité morbide en perdant du poids et en se stabilisant, pour sauver sa vie et gagner une vie sociale. » Grâce à une introduction par la bouche dans l'estomac puis un gonflage à l'air, cette technique non chirurgicale présente une véritable alternative pour les patients. Et une innovation majeure face à la concurrence.

De l'or 24 carats

Hélioscopie s'est en effet positionnée dès sa création sur un marché mondial dominé par des sociétés américaines : le traitement de l'obésité. Elle a d'abord mis au point un anneau gastrique ajustable qui se pose par opération chirurgicale autour de l'estomac et régule le passage des aliments. Puis elle s'est tournée vers le traitement non chirurgical avec le ballon intragas-



● Le ballon intragastrique d'une dizaine de centimètres de diamètre possède une membrane d'or pour améliorer ses performances. Jean-Paul Ricol (à gauche) compte en vendre un million par an.



pèse que trente grammes, contre 600g pour celui gonflé à l'eau de son concurrent Allergan selon Jean-Paul Ricol. La métallisation à l'or, matériau biocompatible, permet une étanchéité accrue pour plus de sécurité et une utilisation plus longue.

Pour mettre au point ce produit, la société a investi 18 % de son chiffre d'affaires dans la recherche et le développement. Hélioscopie a déposé plus de 70 brevets dans le domaine de l'obésité, dont une vingtaine pour ce seul ballon. L'intervention coûte 2.000 € tout compris pour le patient, une somme non remboursée par la Sécurité sociale. « La prise en charge est à l'étude, affirme Jean-Paul Ricol. Mais il est parlant aussi intéressant que le patient paie le coût, qu'il s'implique dans son traitement, qu'il soit initié au processus pour

logique et nutritionnel, l'effet du ballon. »

Assumer le succès à venir

Commercialisé depuis le mois dernier, ce ballon a déjà été posé à une centaine d'obèses. Mais ce n'est rien comparé au marché visé par Hélioscopie : un million de ballons par an en 2010. « L'obésité est présente partout et en augmentation. Le marché est important. » La société distribue ses produits en France et dans plus de trente pays. L'export représente 70 % de son chiffre d'affaires. Mais les États-Unis, qui représentent 50 % du marché mondial, « restent très difficiles d'accès, relève Jean-Paul Ricol. Il faut s'y préparer avec une rupture technologique par rapport aux concurrents, il faut innover face aux géants américains. »

Hélioscopie ne peut pas faire face à ses propres ambitions mondiales seule. La société est détenue par une vingtaine d'actionnaires, cinq étant significatifs, dont Jean-Paul Ricol (15 %) et le fonds d'investissement EPF (18 %). Pour inonder le marché, « nos seuls fonds propres ne sont pas suffisants. Nous réfléchissons au moyen de gérer un externe cette montée en puissance exponentielle. »

A.-G.M.

Hélioscopie Vienne

- Dir. : Jean-Paul Ricol
- CA 2007 : 8,3 M€
- Effectif : 100, dont une trentaine sur un site d'assemblage et conditionnement en Tunisie

EASI



Le comité de pilotage de EASI

EASI est devenue une Scop en 2007. Certifiée Iso 9001, cette Entreprise Adaptée qui emploie près de 100 salariés dont 80 travailleurs handicapés, est spécialisée dans la sous-traitance industrielle d'assemblage de différents types de modules. En 2006, elle crée un comité de pilotage afin de réfléchir sur la possibilité d'intégrer un management participatif, tout en conservant son objet social.

Animée par un esprit d'entreprise proche de la culture industrielle, dotée de son outil fort de label de qualité, au cœur d'un marché industriel qui exige, pour rester dans les rangs, une réactivité croissante, la question majeure devient l'avenir d'EASI. Ou comment pérenniser une entreprise créée pour accueillir les personnes handicapées.

Ce comité de pilotage va opter pour un statut de Scop, les salariés deviennent sociétaires.

Pour Miguel Fernandez, PDG d'EAS, « l'accompagnement par l'Union régionale Isère Scop, l'URSCOP, pour concrétiser ce changement de statut, a été non seulement indispensable, mais très enrichissant. De septembre à décembre, l'Union Régionale a procédé à l'analyse de tous les éléments d'EASI pour construire un nouveau statut social. En terme

d'information et de formation, ça a été une expérience très positive ; sans l'implication et la ténacité de ces professionnels, nous en serions encore au stade de la réflexion ».

Depuis un an, l'entreprise s'installe dans la continuité et ce bouleversement de statut qui a fait de 97% du personnel les sociétaires d'EASI, capitalise son histoire. « Il ne s'est pas agi pour nous de changer notre histoire, mais bien au contraire de la capitaliser ; nous avons d'ailleurs gardé des membres de notre ancien Conseil d'Administration, qui sont devenus sociétaires » conclut M. Fernandez. La symbolique y est, sur le terrain, ces hommes qui ont « construit » l'entreprise en sont aujourd'hui les sociétaires impliqués, engagés et investis.

Comment EASI a permis à ses salariés de devenir sociétaires ?

Le Conseil d'Administration a rendu possible l'accession à ce statut à l'ensemble des salariés en le finançant sur les résultats de l'année 2007, tout en maintenant une participation personnelle pour que le changement de statut soit significatif.

En savoir plus

La confédération générale des Scop est l'organe de représentation des Scop en France et leur porte parole auprès des Pouvoirs publics, des acteurs politiques, économiques et sociaux. A ce titre, elle participe à l'élaboration des textes législatifs et réglementaires qui concernent le droit coopératif. Ses représentants siègent au Conseil supérieur de la Coopération, au Groupement National de la Coopération, au Conseil économique, social et environnemental et bien d'autres instances encore. La CG Scop représente aussi ses adhérents auprès de la Commission de l'Union européenne, du Parlement européen et des instances coopératives. Outre la représentation externe, la CG Scop anime et coordonne l'action des différentes instances du réseau, composé de 12 unions régionales, de 3 fédérations de métier, et de différents organismes d'appui technique, notamment au plan financier.

Des tout nouveaux marchés ensuite, et quels marchés ! Apsac n'a pas craint en effet de s'attaquer au marché du luxe. Ce sont les boutiques Anne Fontaine qui font désormais confiance à l'entreprise pour la réalisation de niches, dans lesquelles sont exposés à la vente les produits de la créatrice. Apsac est sollicité dès la création d'un nouveau magasin, et Anne Fontaine fait là aussi appel aux autres services intégrés d'Apsac, réactivité, qualité et stockage.

Pour parvenir à conquérir puis fidéliser ces marchés, il faut savoir arriver avec des atouts : par exemple une maquette, un projet en images avec un concept innovant, un nouveau matériau, un discours de vente. C'est toute la valeur ajoutée du design. Puis la confiance gagnée permet de travailler sur d'autres terrains. C'est ainsi que d'autres projets, toujours pour la créatrice Anne Fontaine, sont en cours de réflexion. Qui aurait pu seulement imaginer cela il y a deux ans ?

Enfin, le design a permis d'améliorer certains produits existants, auxquels on n'avait pas forcément apporté les meilleures réponses en terme d'utilisation et de fonctionnalité. Exemple le kit à oxygène utilisé en cas de rapatriement sanitaire par avion, qui a d'ailleurs été récompensé par le label ObservateurDesign08 : simplification d'utilisation, de transport, d'installation, gain de poids et de qualité visuelle... une belle récompense.

Autre récompense : celle obtenue pour le modèle d'avion école triplace APM 30 Lion, avion certifié 100% carbone développé avec Isoire Aviation, et lui aussi revisité sous l'angle design. La contribution du design a porté essentiellement sur l'agencement intérieur du cockpit, le tableau de bord, l'ergonomie des sièges, le choix des couleurs, le décor du fuselage, la charte graphique... l'APM 30 Lion est d'ailleurs à l'honneur lors de l'exposition de l'Observateur du design08 du 10 octobre au 27 janvier 2008, à la cité des sciences et de l'industrie Paris Villetta.



En conclusion, le design a été un véritable facteur différenciant pour la société, en appuyant la déclinaison de ses objectifs stratégiques. Les principaux gains : la société a entamé une véritable démarche proactive auprès de ses clients et de ses prospects, avec trois résultats directs :

- Amélioration de nouveaux produits
- Conquête de nouveaux marchés en substitution de matériau
- Conquête de nouveaux marchés par le concept design : capacité à innover et à être crédible auprès de secteurs a priori antinomiques avec les composites.

A l'heure où l'industrie en général a encore du mal à croire aux apports du design, et hésite à faire appel à des cabinets (sans parler de l'intégration de la fonction), Apsac tire déjà les bénéfices d'avoir osé ce choix audacieux. Ce qui achève de prouver, s'il fallait encore le démontrer, la capacité extraordinaire de nos PME à rebondir et à proposer le meilleur.

Contact

Apsac
2A rue Gaudin
38100 GRENOBLE
04 78 37 81 41
www.apsac.fr
apsac@wanadoo.fr
04 78 37 81 41

ATELIER PROTEGE STOCK ISERE

27 RUE DU PROGRES
38170 SEYSSINET PARISSET
Tel 04 38 26 00 90
Contact : Miguel fernandez
m.fernandez.apsi@wanadoo.fr



De APSI à... EASI

APSI est à l'origine un atelier protégé, créé en 1988, pour répondre sur le département de l'Isère au besoin d'insertion dans le monde du travail de personnes handicapées, avec un potentiel de productivité proche du milieu ordinaire de travail. Spécialisé dans les métiers de la logistique, APSI compte au départ cinq salariés, basé sur la périphérie de Grenoble, à proximité des plateformes logistiques.

La loi de février 2005 a considérablement modifié

les statuts des ateliers protégés en les transformant en entreprises adaptées, en positionnant les travailleurs handicapés dans le milieu ordinaire de fait, et en faisant porter par la structure une part économique plus grande, les rendant aussi plus autonomes.

Les points forts de cette structures ont toujours été une réactivité et un dynamisme qui lui ont permis d'évoluer et de s'adapter aux différents changements d'environnements économique.

Aujourd'hui APSI compte une centaine de salarié, dont 75 personnes handicapées, et son cœur de métier a considérablement changé. Spécialisé dans la sous-traitance industrielle, APSI travaille

aujourd'hui avec des donneurs d'ordres de premier rang mondial, mais aussi avec des entreprises plus modestes qui ont une activité nationale, voire régionale.

Une des spécificités de l'entreprise adaptée APSI est sans conteste sa capacité à absorber les variations de volume à traiter ainsi que la multitude de variantes traitées en termes de nombre de références. Structuré comme une entreprise classique, APSI répond avec des taux de services et de qualité d'engagement qui font la satisfaction de nos clients, qui sont le groupe Bosch, Schneider, Métalpes, ou stéqual pour citer les plus importants en termes de volume. *« Pour nous il n'y a pas de petit ou de gros client, notre engagement et notre satisfaction passent par la réalisation des prestations attendues par nos clients, tous nos clients. »*

Le cœur de métier de l'entreprise, l'assemblage industriel, impose une gestion des composants et des données techniques de production à la pointe de la technicité, dans un environnement où la rigueur et la qualité des produits réalisés ne tolèrent aucun défaut, aucun retard, mais exigent en plus une capacité d'adaptation aux changements d'ordres, de délais ou de production qui imposent une flexibilité organisationnelle à toute épreuve.

Les services périphériques à la production sont attachés à faire en sorte que les relations avec ses clients soient de qualité et répondent en permanence à leurs attentes.

APSI a son propre service méthode, et un service qualité à l'écoute permanente des problématiques techniques de conformité, avec une capacité incontestée à mettre en œuvre des process et des modes opératoires qui évoluent systématiquement avec les produits.



APSI est une entreprise reconnue pour la qualité de ses prestations, pour la qualité de son accueil, la qualité de l'accompagnement et de l'intégration qu'elle offre à l'ensemble de son personnel, et en particulier aux personnes han-

dicapées. En confiant à APSI des prestations de sous-traitance, ses clients retrouvent de la capacité qu'ils peuvent dédier à leurs cœur de métiers, de l'espace pour le développement et l'innovation, de la sérénité. APSI est une entreprise qui a un agrément délivré par la DRETEFP, qui lui permet de faire bénéficier à ses clients de la défiscalisation partielle de la contribution agefiph, relative à l'obligation d'emplois de personnes handicapées.

La mission de l'entreprise est double : assurer un développement économique permanent, et assurer une prise en charge et un accompagnement tout au long de la vie professionnelle à l'ensemble des travailleurs handicapés. Pour cela, l'entreprise construit des parcours professionnalisants, en adéquation avec les évolutions techniques requises par ses clients, et bien souvent par anticipation des changements et mutations de l'environnement technologique et économique.

« Dans cette optique, la satisfaction permanente de nos clients est notre fierté, notre plus belle carte de visite et notre motivation quotidienne. »

Pour concrétiser ce positionnement stratégique, la société va d'ici fin 2007 changer ses statuts et son nom : définitivement positionné dans le milieu ordinaire de travail, et dans l'espace concurrentiel des entreprises, APSI va donc abandonner son statut associatif pour devenir une SA sous forme SCOP.

L'implication de l'ensemble des salariés dans la réussite de cette entreprise sera ainsi concrétisée par leur accession au sociétariat d'entreprise coopérative, ce qui n'est que le juste aboutissement d'une politique managériale participative qui a fait la preuve que la première force d'une entreprise, ce sont les hommes et les femmes qui la composent.

APSI (atelier protégé stock Isère) disparaîtra donc le 31 décembre 2007 à minuit, pour renaître sous EASI (entreprise adaptée de sous-traitance industrielle) le 1^{er} janvier 2008.

« Cette évolution importante ne fera qu'augmenter notre détermination à être et à rester les leaders de la sous-traitance industrielle d'assemblage, dans un environnement de valeurs sociales et professionnelles que nous souhaitons partager avec le plus grand nombre. Contactez-nous, venez-nous voir, venez parler avec nous, même si vous n'avez aucun besoin d'externalisation, toutes les rencontres et tous les échanges sont porteurs d'intérêts communs. »

Ophrys. Après la muraille de Chine, l'Intrepid à New York

Les audioguides conçus et fabriqués par Ophrys sont sur le porte-avions l'Intrepid à New York. Ophrys continue de se développer à l'international avec une filiale en Italie en 2010.

C'est un porte-avions qui fait rêver où des illustres noms comme Powell et Bush mais aussi des astronautes et des anciens combattants ont servi. Il s'agit de l'Intrepid à New York City. La société Ophrys a équipé ce site prestigieux de ses audioguides.

« Nous proposons tout de A à Z, précise Alain Eisenstein, le P-dg. Nous avons scénarisé la visite avec les témoignages de gens qui ont vraiment servi sur le porte avions (NDR : Ophrys dispose d'un studio d'enregistrement). Nous louons, avec la présence d'un manager sur



Alain Eisenstein, P-dg d'Ophrys, vient de signer en contrat avec la ville de Pétra

place, 600 audioguides disponibles en douze langues. Des appareils

que nous avons conçus et fabriqués ici. »

De même, les appareils d'Ophrys sont loués aux visiteurs de la muraille de Chine. Et plus récemment, la société de Seyssinet-Pariset a signé un contrat avec la ville de Pétra en Jordanie et avec le Kennedy Space Center de Cap Canaveral qui dispose d'un complexe touristique dédié à la conquête spatiale.

Une nouvelle filiale en Italie

Pas étonnant donc qu'Ophrys réalise 70 % de son chiffre d'affaires à l'export. Elle est en effet présente à l'international soit directement par le biais de ses filiales (États-Unis, Chine, Allemagne, Maroc, Japon), soit par le biais de partenaires. En 2010, elle va d'ailleurs ouvrir une nouvelle filiale en Italie. Elle va aussi innover avec une nouvelle généra-

tion d'appareils qui, après avoir été équipés d'un système GPS, vont intégrer du wifi pour mettre à jour les données en temps réel. Elle développe aussi une activité de téléchargements des visites via internet sur iPhone ou mp3. « Nous sommes à la frontière de l'artistique et de l'industriel », note le P-dg. En 27 ans, Ophrys s'est hissée au niveau des trois leaders mondiaux spécialisés dans les audioguides.

Vanessa Genin

Ophrys Seyssinet-Pariset

- P-dg : Alain Eisenstein
- Effectif : 70, dont 27 en Isère et 20 sur les sites
- CA 2008 : 4,3 M€
- Tél. : 04.38.12.40.60
- www.ophrys.net

EASI. Se diversifier pour vaincre la crise

EASI a décidé de prendre la crise à bras-le-corps et de diversifier ses compétences, quitte à aborder de nouveaux métiers.

« Si nous n'avions pas évolué, nous serions morts dès le début 2009. » Miguel Fernandez dirige EASI à Seyssinet-Pariset, une scop de sous-traitance industrielle tournée, avant 2009 vers les industries automobile et du bâtiment. Dès la baisse des commandes amorcée mi-2008, le dirigeant décide d'élargir les compétences de l'entreprise. Il a commencé par multiplier par dix les actions de formation à tous les échelons, soit 15 % du chiffre d'affaires sur un an, sachant que EASI est une entreprise adaptée employant majoritairement des salariés handicapés. Mais l'évolution des compétences ne suffisant pas, il veut « aller plus loin et intégrer une activité en marge du cœur



Miguel Fernandez.

de métier ». Il en ressort quatre axes de diversification. La réalisation de faisceau de câblage électronique reste proche du métier d'origine mais permet de faire évoluer des opérateurs qui deviennent monteurs câbleurs. EASI se lance aussi dans l'ingénierie industrielle : « Cela teste com-

plètement dans notre cœur de métier, mais un échelon au-dessus. Nous proposons à nos clients de concevoir les machines nécessaires à leurs productions. »

Nouveaux métiers

Un troisième axe apparaît, par le hasard des rencontres : EASI devient partenaire de la société Poster print qui fabrique des masques et pochoirs pour la gravure sur tous supports. « Nous avons repris la partie fabrication pour permettre à Poster print de se concentrer sur la commercialisation et ainsi assurer son développement », explique Miguel Fernandez.

Mais le dernier axe de développement imaginé par EASI est certainement le plus inattendu. La société se lance dans la gestion électronique de documents (GED), « car le back-office est une charge sans valeur ajoutée dans une entreprise qui préfère l'externaliser pour se

concentrer sur son cœur de métier ». Ainsi, les salariés d'EASI ont été formés à la GED : numériser, classer, archiver, sécuriser, traiter papiers et documents en tous genres... Voilà ce qui devrait permettre à terme à EASI de « torde le cou à cette fichue crise, en démultipliant les activités », tout en misant sur les compétences des salariés. D'ici à 2011, la GED devrait permettre l'embauche de trente personnes, avec un rééquilibrage du chiffre d'affaires à part égale entre les cinq activités de la société.

Anne-Gaëlle Metzger

EASI Seyssinet-Pariset

- Dir. : Miguel Fernandez
- Effectif : 80
- CA 2008 : 2,4 M€
- Tél. : 04.38.26.00.90
- www.easi38.fr

Business Manager®



TRIXELL

Pour un partenariat spécialisé

« **D**ans le partenariat avec le secteur protégé ou adapté, ce qui nous importe c'est de donner du travail intéressant à des personnes handicapées qui n'ont pas accès à des emplois qualifiés et de faire monter en compétence une petite structure locale. C'est un moyen pour nous de sensibiliser à tous les niveaux et toutes les branches d'activités.

Nous avons ainsi collaboré avec l'EASI pour la sous-traitance sur site d'un sous-ensemble technique, fondamental au bon fonctionnement de la production ; élargissant ainsi l'action handicap à des métiers très spécifiques (Achats et Supports techniques). En interne, c'est le service Thales Mission Insertion qui a financé les outillages nécessaires à la réalisation. Lors de cette collaboration, EASI a pu diversifier son savoir-faire sur des opérations délicates dédiées à des produits high-tech et a étendu son panel de clients, en étant moins dépendant d'un secteur d'activité (automobiles ou électricité).

Dans le but de faciliter la communication et la sensibilisation, un forum Emploi Handicap a été organisé sur les sites de Moirans avec pour thème central la sous-traitance industrielle, lors duquel des structures du milieu protégé ont présenté leurs compétences et où de nombreux acteurs de l'entreprise ont été sollicités.

Notre développement de la sous-traitance en milieu protégé a démarré par un vrai partenariat pérenne avec l'intervention de différents métiers.

Cette expérience, rendue possible par nos commissions Emploi-Handicap, nous sert d'exemple pour d'autres sites ».



ENTREPRISE : TRIXELL

Signataire d'un accord agréé par la DDTEFP

ACTIVITÉ :

Conception, fabrication, vente de détecteurs numériques pour radiologie médicale

EFFECTIFS : 423

COORDONNÉES :

Z.I. Centr'Alp
38430 Moirans
04 76 57 40 00

RÉFÉRENT :

Alain AURIA (Responsable Projets Industriels et Correspondant Emploi Handicap)

TRIXELL

Winning technology

Nos différents contacts dans la collaboration avec le secteur protégé ou adapté (Execo, Club « Entreprises et Handicap », Opticat, ESAT : Fontaine Insertion, Act Isère, Messidor, les ateliers de la Montagne) nous ont démontrés qu'un autre genre de travail était possible, alliant transmission de connaissances techniques et objectifs économiques ambitieux.

Développement durable Réduire les dépenses de chauffage

Tous types confondus, le chauffage est l'un des principaux postes de consommation d'énergie des ménages.

Quelques gestes simples pour réduire la facture :

- Faites entretenir votre chaudière chaque année (8 à 12 % d'énergie consommée en moins).
- Remplacez votre chaudière si elle a plus de 20 ans (économie 15% à 40 % selon les modèles).
- Fermez volets et rideaux durant la nuit.
- Baisser la température du chauffage la nuit et en cas d'absence d'un ou plusieurs jours, ou mettre le chauffage en mode "hors-gel".
- Réglez vos radiateurs. Équipez-les de robinets thermostatiques : 19°C dans les pièces à vivre, 16°C dans les chambres et 22°C dans la salle de bain.
- Isolez votre logement (toit, murs, fenêtres) pour réduire vos dépenses de chauffage (de 20 à 35%).
- Faites la chasse aux petites fissures et petits trous, car environ 30 % de la chaleur d'une maison s'échappe par là. Le calfeutrement des fenêtres (joints, mise en place d'un rideau épais) peut permettre de réaliser une économie d'énergie évaluée en moyenne à 5 % en habitation collective et à 8 % en individuelle.

Bon à savoir

- En mettant un pull l'hiver chez vous, vous faites baisser votre consommation de 7%.
- Réduire la température de 1°C permet une économie d'énergie de 7%.

Une centaine de décès chaque année...
Attention aux intoxications au monoxyde de carbone

C'est un gaz asphyxiant indétectable, inodore. Il est mortel en moins d'une heure. Soyez vigilant :

- avant chaque hiver, faites systématiquement vérifier et entretenir votre chaudière et les conduits de fumée par un professionnel qualifié ;
- maintenez les systèmes de ventilation en bon état et ne les obstruez jamais
- Respectez systématiquement les consignes d'utilisation des appareils prescrites par le fabricant.

Les taxis de Seyssinet-Pariset

Les 4 taxis, stationnés rue Roger Barbe (à proximité de l'hôtel de ville) vous transportent, 24h/24, 7j/7 là où vous le souhaitez : déplacements médicaux (entrée et sortie d'hôpitaux, radiothérapie, dialyse...), gare, liaisons aéroports, déplacements en France, à l'étranger. Ces 4 taxis sont membres des Taxis de la banlieue grenobloise qui regroupent au total 46 véhicules sur 13 communes. Tél. 04 76 54 17 18.

Les trajets peuvent être réservés à l'avance par téléphone ou sur internet : www.taxi-banlieue-grenoble.com



Emploi EASI concilie handicap et performance

Installée rue du Progrès, EASI, Entreprise adaptée de sous-traitance industrielle, allie handicap, compétences et fonctionnement coopératif. Un statut qui invite les salariés dont 80% sont porteurs d'un handicap, à participer activement à la vie de leur entreprise et qui incite la société à se diversifier: Assemblage de pièces mécaniques, électriques ou hydrauliques, contrôles, conditionnement, ... Depuis plus de 20 ans, le travail de sous-traitance industrielle de cet ancien atelier protégé aujourd'hui Scop (Société Coopérative de Production) est reconnu par plusieurs grandes entreprises locales.

"Tous les salariés sont sociétaires, un conseil d'administration est élu et majoritairement représenté par les salariés, qui se positionnent et valident les décisions qui concernent leur entreprise. Nous sommes en train d'élargir notre panel d'activités dans le but de pérenniser l'entreprise et de

proposer une palette de tâches plus larges aux salariés, afin de favoriser un travail moins monotone et plus attrayant", souligne Pascal Bérard, technico commercial au sein d'EASI. Parmi les nouvelles activités : des services de nettoyage et un ensemble de prestations et d'outils solutionnant la gestion électronique de documents (système informatisé d'acquisition, de classement, de numérisation, de stockage et de diffusion de documents papiers).

EASI, 27, rue du Progrès. Tél. 04 38 26 00 90. contact@easi38.fr



Nouveaux Design

Un esprit en plus, c'est l'histoire d'un frère et d'une sœur Pascale, diplômée des Arts Déco de Paris et Stéphane, paysagiste, tous deux passionnés de différentes formes de matière et de brocante. Leur idée maîtresse : détourner avec audace et élégance de simples matériaux en des objets créatifs et esthétiques. De cette alchimie naissent des produits innovants et parfois éphémères.

98, avenue de la République, Tél. 04 76 96 69 79, du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h
Site internet : www.unespritenplus.com

Psychothérapeute hypnothérapeute

Comprendre la cause de vos maux et maladies, changer vos schémas mentaux et comportementaux, prendre confiance et obtenir l'estime de vous-même, solutionner vos conflits, fixer et atteindre vos objectifs...

Patricia Gros D'Aillon, 61, av. de la République. Tél. 04 76 21 76 14 ou 06 65 53 15 57

Changement de propriétaire
Hôtel Belalp, Armand et Sonia Revilliod sont les nouveaux propriétaires de l'hôtel Belalp. A noter : des chambres renouvelées et modernisées.
8, avenue Victor Hugo, Tél. 04 76 96 10 27.

Trixell confie à EASI la préparation d'aluminium

TRIXELL (groupe Thales) occupe 400 personnes en Isère. Historiquement portée par les services RH, la politique handicap n'était que très peu relayée par les services production et technique. Néanmoins, la « fibre » existait dans l'entreprise et nous avons le souhait de développer la sous-traitance de biens et de services auprès du milieu protégé et adapté.

En tant que coordinateur de la démarche handicap au sein des 6 établissements Thales du bassin d'emploi Rhône-Alpes j'ai été informé d'un changement de fournisseurs chez Trixell. Nous avons donc convenu avec le service achat d'introduire des ESAT et EA dans la consultation pour la sous-traitance d'une mission technique : la préparation et le découpage de substrats d'aluminium.

La sélection du fournisseur s'est faite selon des critères communs à tous les fournisseurs : délai, qualité, coûts. C'est l'EA EASI qui a été retenue.

Toutefois, pour faire aboutir ce partenariat, Trixell a accompagné EASI pendant 8 mois dans l'aménagement de locaux en salle grise, l'apport d'investissement pour l'équipement technique et la formation des salariés d'EASI au Clean Concept.

Aujourd'hui nous pouvons dire qu'une approche pluridisciplinaire (industriel / achat / RH) est nécessaire pour réussir la mise en place d'un partenariat technique avec un ESAT ou une EA.

Les conseils de l'entreprise

- Sensibiliser les ESAT par des forums, visites d'entreprises.
- Travailler avec les partenaires sociaux pour valider que des tâches de travail soient externalisées.
- S'assurer du concours des services industriel, achat et RH.

Trixell

Détecteur panneau plat à rayon X
460, rue du Pommarin ZI Centr'Alp • 38430 Moirans

Contact : Alain Auria

Fonction : Coordinateur handicap bassin d'emploi Rhône Alpes
Tél. : 04 76 57 41 00 - e-mail : alain.auria@trixell-thalesgroup.com

Effectif : 350

et le découpage des substrats en salle blanche

Easi est une entreprise adaptée située à Seyssinet. Elle emploie 80 travailleurs handicapés. Certifiée ISO 9001 elle se caractérise par un statut qui intègre l'ensemble des salariés et les positionne comme des acteurs de leur entreprise en tant que sociétaires : le statut SCOP.

Notre contact avec Trixell s'est fait suite à leur journée Portes Ouvertes.

Nous n'avions jamais travaillé dans ce domaine, et à partir de l'idée que nous serions capable de traiter la découpe et le dégraissage

et en nous appuyant sur le cahier des charges nous avons proposé un processus industriel global, depuis les équipements jusqu'à la construction d'une machine et d'outils spécifiques.

Ce travail a été rendu possible grâce à une implication et à une participation très active des tous les acteurs de l'entreprise Trixell. Durant 8 mois nous avons effectué des visites sur site, repéré les compétences, défini des aptitudes, créé des fiches de fonction. Avec l'aide de notre client nous avons élaboré et fait l'acquisition d'équipements spécifiques qui nous ont permis de mener à bien cette prestation.

Cette mission représente 3 postes en ETP (Equivalent Temps Plein) et nous sommes fiers du travail réalisé. Nous avons reproduit cette démarche auprès d'autres clients, convaincus qu'une entreprise adaptée est aussi force de proposition de process d'industrialisation, et peut tout à fait en porter la conception et la mise en œuvre.

Les conseils de l'E.A.

- Proposer des solutions concrètes, sachant que l'entreprise partenaire peut apporter son aide financière pour des investissements.
- Construire à partir du cahier des charges produit.
- Baser la construction sur des échanges gagnant/gagnant ou la compétitivité est un axe majeur.

EASI (Sous-traitance industrielle)
27, rue du progrès, 38170 Seyssinet

Contact : M. Fernandez/P. Berardi.

Fonction : PDG et Technico commercial

Tél. : 04 38 26 00 90 - e-mail : Commercial@easi38.fr

Site : www.easi38.fr

Effectif : 80



Handicap

Il faut continuer d'agir !



On les appelait précédemment les ateliers protégés ou CAT, aujourd'hui il s'agit d'entreprises adaptées, des entreprises presque comme les autres puisqu'elles appartiennent au milieu ordinaire. Leur différence ? Elles doivent employer au moins 80 % de travailleurs handicapés qui peuvent ainsi exercer une activité professionnelle dans des conditions adaptées à leurs possibilités.

A la tête d'une entreprise de 80 salariés, Miguel FERNANDEZ dirige l'EASI (Entreprise Adaptée de Service Industrielle) de Seyssinet en Isère. Sa structure fonctionne en majeure partie sur son activité commerciale de production, allant de la sous-traitance industrielle à la prestation de service. Ses salariés ? « Des travailleurs handicapés bénéficiant d'une orientation de la Maison Départementale des Personnes Handicapées. Leurs objectifs sont de développer leurs compétences professionnelles et d'évoluer au sein de l'entreprise adaptée, voire même d'intégrer une entreprise du milieu ordinaire dite normale ». Car c'est là un des objectifs des entreprises adaptées, permettre à leurs salariés de retrouver le chemin d'un emploi salarié non protégé. Miguel Fernandez insiste, « la principale problématique pour les personnes handicapées est le niveau de formation ou de qualification qu'il faut pouvoir élever, auquel s'ajoute parfois des problèmes de transport ou de mobilité ». Pour lui, « les personnes handicapées ont souvent une parfaite méconnaissance de leurs droits et des outils d'accompagnement dont ils peuvent bénéficier. De plus il leur est difficile d'exposer à un employeur la nature et l'ampleur de leur handicap que beaucoup considèrent comme un frein ». De là à dire qu'il y a urgence à agir, Miguel Fernandez tempère, « Je dirais plutôt qu'il est important de continuer d'agir, et surtout de favoriser les expériences et les démarches innovantes ».

Je réagis

Un nouveau regard sur le handicap

Toujours plus
pour le handicap



Pour sur le site Conseil Régional
Janvier 2010

Handicap : pour une égalité entre personnes handicapées et personnes valides

« Le handicap n'est pas seulement le résultat d'une incapacité ou d'une déficience, il est également lié à l'inadaptation de la société. » La Région a fait sienne cette idée. Avec son Plan régional en faveur de l'égalité entre les personnes handicapées et les personnes valides, elle s'engage avec détermination pour changer le regard sur la personne handicapée mais aussi pour mettre en œuvre les projets exemplaires dans le cadre de ses responsabilités.

Ce Plan Régional, voté en 2007, comprend cinq axes de travail :

1. Favoriser l'accès à l'information et accompagner les porteurs de projets dans le secteur du handicap.
2. Faire de la Région un employeur, un maître d'ouvrage et un acteur exemplaire pour l'égalité entre les personnes handicapées et les personnes valides.
3. Contribuer à l'intégration des personnes handicapées au monde du travail par la formation et l'emploi.
4. Favoriser l'autonomie des personnes handicapées par l'accès au logement, au transport, au tourisme et aux loisirs adaptés.
5. Enfin, soutenir les initiatives en faveur de la participation des personnes handicapées à la vie de la Cité, par la culture et le sport.

Dans le cadre des politiques pour lesquelles elle est compétente, la Région contribue à de multiples programmes pour améliorer la vie quotidienne des personnes handicapées. Pour recueillir la parole du citoyen, des associations et des partenaires, la Région a créé une commission extra régionale du handicap.

Montrer le chemin et être exemplaire

À travers la mise en œuvre de ce Plan, la Région veut être exemplaire en matière d'emploi des personnes handicapées et permettre l'accès à ses futurs locaux aux personnes handicapées, quel que soit leur type de handicap. Le futur Hôtel de Région constituera un site pilote dans ce domaine.

En savoir plus [Plan régional en faveur de l'égalité entre les personnes handicapées et les personnes valides - Juillet 2007](#) (pdf - 35 ko), [Plan handicap : programme d'actions - Septembre 2008](#) (pdf - 50 ko), [Plaquette "Plan régional en faveur de l'égalité entre les personnes handicapées et les personnes valides"](#) (pdf - 1,97 Mo)

Sur le webhandicap.fr

EASI : La solution idéale pour la Gestion Electronique de vos Documents (GED)

Quelle entreprise, de petite ou grande taille n'est pas aujourd'hui confrontée à ce problème : que faire de tous ces dossiers archivés qui s'accumulent mais dont la présence à proximité est indispensable ?

EASI vous propose de gérer vos documents archivés en les numérisant avec la mise en place d'un mode de recherche simple et efficace intégré à votre système informatique.

EASI est une Entreprise Adaptée qui emploie 80 personnes, dont environ 80% de travailleurs handicapés, sous statut Scop SA. Historiquement spécialisée, pour une partie de son activité, dans la sous-traitance industrielle, elle développe depuis 2 ans son pôle GED et travaille déjà avec de grands donneurs d'ordre de la région Grenobloise.

Entreprises, banques, mutuelles, professions libérales et juridiques, pour toutes ces structures le problème de la gestion des dossiers et archives est aujourd'hui un réel problème et représente un coût non négligeable du « back office ».

Disposant de salles équipées avec différents types de scanners permettant de numériser toutes sortes de documents, EASI se charge de toute les phases de la prestation, de l'enlèvement de vos documents jusqu'à la restitution des fichiers numériques sur le support le



plus adapté à vos besoins, (CD-DVD, clés USB, disques durs, plateforme informatique,...)

La construction de la prestation se fait en concertation avec chaque client, à partir d'un cahier des charges, en fonction de ses propres besoins et en toute sécurité et confidentialité.

Au final, la GED fournit un accès et une gestion des informations et des documents fiabilisés, avec un gain de place et de temps, procurant ainsi une économie financière considérable et une prestation « GED » rentable et très vite amortie.

Au titre d'Entreprise Adaptée, EASI bénéficie d'un agrément ministériel, pouvant dans certains cas apporter une défiscalisation partielle de votre contribution Agefiph



EASI
27 rue du Progrès - 38170 Seyssinet-Pariset
Tél : 04 38 26 00 90
Contact : Pascal BERARDI : 06 45 73 04 67
mail : commercial@easi38.fr



LES ENTREPRISES ADAPTÉES

ne sont pas celles que vous croyez ! Cap sur l'EASI et la Gestion Electronique des Documents (GED)

En préambule, il nous semble important de rappeler que les entreprises adaptées oeuvrent dans le cadre d'une double mission : dans le domaine économique d'exploitation au même titre que n'importe quelle autre entreprise, et sur le champ de l'action sociale, au titre de leur agrément d'entreprise adaptée, à travers un contrat d'objectif triennal qui est validé et suivi par les services de l'Etat compétents (la Direccte).

Si jusqu'à ce jour, les activités de sous-traitance simples (assemblage, visserie, emballage...) constituaient les principales missions des entreprises adaptées, l'évolution de l'environnement industriel a avantageusement modifié le niveau d'activité de ces établissements. En effet, les

délocalisations vers des pays low-cost, ont permis l'élévation des compétences et de nombreuses évolutions métiers à l'intérieur des entreprises adaptées.

En 2009, fort de tous ces constats, Easi, entreprise adaptée de la région Grenoble s'est lancée dans la prestation de service externalisée.

Sa stratégie de diversification dans le secteur de la sous-traitance industrielle ayant été quelque peu freinée par la crise, Easi, riche de sa connaissance du fonctionnement des entreprises de production et de ses compétences informatiques, s'est orientée vers le choix de cette nouvelle prestation, c'est le nouvel environnement de travail dans lequel nous évoluons tous.

L'évolution de notre environnement

Principalement, depuis ces dernières années, c'est l'extraordinaire évolution de nos moyens de communication au sens large du terme, qui permet aujourd'hui de traiter des activités de sous-traitance... à distance dès lors que l'aspect proximité n'est plus une composante essentielle du cahier des charges.

- Echanger des photos, des croquis, des plans ou des schémas se fait aujourd'hui en... un clic !
- Visualiser à Grenoble des produits qui se trouvent à Dunkerque se fait en... deux clics !

Cela a donné naissance à des activités de sous-traitance et/ou de service nova-

trices, dont la Gestion Electronique des Documents ou Ged, devenue désormais un des métiers de L'Easi.

Cette méthodologie, qui dépasse largement les étapes du scannage et du simple archivage informatique, permet de réaliser des gains de productivité significatifs, en supprimant le back office - charge de travail dénuée de valeur ajoutée - et en mettant à disposition des personnes, les informations et les documents nécessaires, en temps opportun, au bon endroit, et sous la forme adéquate d'utilisation.

Dans ce contexte, on appelle Workflow, la méthode et les logiciels qui permettent de gérer, traiter, optimiser la gestion des documents, en association avec tous les autres flux d'informations qui peuvent y être rattachés si besoin, tels que mails, appels téléphoniques, fax, archives, etc.

L'arrivée de la Gestion Electronique des Documents au sein d'une entreprise génère un questionnement quant à l'organisation, la gestion et le traitement des flux d'information et leur valeur ajoutée.

Ce service performant permet qu'un flux d'informations (réclamations, litiges, factures...) soit orienté avec pertinence auprès des bons interlocuteurs et traité dans les délais impartis, évitant ainsi les lenteurs administratives auxquelles nous sommes parfois confrontés.

A titre d'exemple, notre équipe a été amenée à résoudre une problématique au sein d'une filiale grenobloise d'un grand groupe. Notre mission visait le traitement des dossiers RH, avec en ligne de mire la possibilité de traiter les informations par catégories, et de manière à pouvoir en automatiser le traitement ainsi que la recherche.

L'accessibilité du système d'exploitation et sa construction appartenait à notre client, qui avait déjà initié un important projet de Ged sur le secteur RH, et installé tous les outils lui permettant aujourd'hui une gestion dynamique des informations.

En étroite relation avec leur responsable projet, nous avons collecté et traité des

dossiers RH, qu'il a fallu trier, classer et aiguiller selon les indications du cahier des charges, dans une logique d'intégration dans un système de type Workflow, et nous en avons réalisé la numérisation et la restitution.

Une partie du flux d'information permanente est toujours traitée par Easi (courriers, mise à jour des dossiers, flux hebdomadaire du service).

Notre clientèle diversifiée nous permet d'effectuer des missions très variées.

Ainsi, une entreprise nous a sollicités pour le traitement de ses archives scientifiques, outils de travail incontournable et d'une valeur industrielle inestimable. Les dossiers techniques, plans, brevets, formules et autres informations fréquemment consultés, devaient être conservés sans limitation de durée.

Le cahier des charges pour le traitement, la numérisation et la remise en forme des dossiers a été construit conjointement avec notre client.

Au terme de ce premier travail, nous avons élaboré un mode opératoire, mis en place des indicateurs de qualité, ainsi que des phases de contrôle sur différents niveaux d'intervention, le tout reporté sur un tableau de suivi qui permettait à notre client de savoir précisément qui avait travaillé sur quel dossier, et quel était le niveau de qualité restitué.

Parmi tous les problèmes d'ordre technique et opérationnel qui étaient à traiter, la confidentialité restait le mot d'ordre, compte tenu de la nature des documents ne pouvant en aucun cas quitter l'entreprise, pour des raisons de sûreté industrielle. Nous avons donc externalisé une partie de notre atelier, formé deux opérateurs en collaboration avec notre client, et réalisé l'ensemble de la prestation dans ses propres locaux.

Le retour d'expérience fait par l'EASI

L'Easi a su prendre son essor et a acquis aujourd'hui une véritable expérience dans le domaine de la Gestion Electronique des

Documents. Notre activité a évolué de façon certaine depuis notre première parution dans le mensuel Plastilien.

Pour répondre spécifiquement à chaque demande, nous avons construit des partenariats avec des éditeurs de logiciels de workflow, des fournisseurs de matériel et solutions informatiques, ainsi qu'avec une entreprise partenaire spécialisée dans l'ingénierie préalable à la mise en place d'une solution, ce qui nous permet d'intervenir et de construire des propositions répondant aux besoins spécifiques des entreprises.

Notre stratégie repose sur une offre déclinée sur un segment très diversifié d'activités liées à la Ged, ce qui nous permet aujourd'hui d'afficher des compétences multiples et un niveau de polyvalence dans cet environnement de gestion électronique des documents.

Nos interventions peuvent être ponctuelles, ciblées sur une action précise, dans le thème ou dans le temps, mais peuvent aussi donner lieu à des projets d'externalisation de back office ou de gestion.

Notre ligne de conduite reste axée sur la réactivité, l'écoute, l'aptitude à fournir des réponses en adéquation avec les attentes des entreprises, et la pérennité d'un partenariat de qualité avec notre clientèle.

Contact

EASI / M. Miguel FERNANDEZ, Dirigeant
27 rue du Progrès
38170 SEYSSINET-PARISSET
Tél : 04 38 26 00 90
E-mail : direction@easi38.fr

Easi veut faire tomber la barrière de "l'entreprise adaptée"

Dans quelques jours, et pour la huitième année consécutive, une centaine d'entreprises vont ouvrir leurs portes au public. Parmi elles, deux Seyssinettoises : Easi, entreprise de sous-traitance industrielle, et 3u : club, centre d'affaires. Pascal Berardi est responsable commercial chez Easi.

► **Pouvez-vous présenter votre entreprise ?**

« Nous sommes une entreprise adaptée, c'est-à-dire que nous employons dans notre effectif de production au moins 80 % de travailleurs reconnus handicapés. Notre cœur de métier et le montage-assemblage en sous-traitance industrielle. Vingt ans d'expérience nous permettent d'effectuer différents types de prestations : assemblage de produits simples ou techniques (mécaniques, électriques ou hydrauliques), collage, conditionnement, contrôle... nous intervenons dans les domaines de l'imagerie médicale, des faisceaux électriques, des blocs de distribution hydraulique, de l'appareillage médical. Notre clientèle est elle aussi diversifiée : des TPE, PME ou grands groupes internationaux. Nous faisons des petites séries, ainsi que des travaux ponctuels. Certains clients externalisent même totalement leur ligne de production sur notre site. »



► **Quelles sont les clés de réussite pour une entreprise adaptée ?**

« Le bon fonctionnement de l'entreprise répond à deux obligations : satisfaire le client qui ne doit pas avoir à supporter notre mission sociale et construire des parcours professionnels qui intègrent chaque travailleur de manière durable dans l'entreprise. »

► **Avez-vous des projets de développement ?**

« En France, l'industrie étant en déclin, nous nous orientons vers un domaine que nous pensons porteur : la GED (gestion électronique des documents). C'est un système informatisé d'acquisition, de classement, de stockage et de diffusion des documents. Elle permet l'indexation et surtout la numérisation par

Pascal Berardi ouvrira les portes de son entreprise les 12, 13 et 14 octobre prochains. Pour se faire connaître du grand public mais aussi des professionnels qui pourraient être freinés par la notion d'entreprise adaptée, employant au moins 80% de personnes handicapées.



des scanners, qui comprime le volume papier. Elle permet un gain de temps très important dans la recherche des informations et sécurise les données. Plusieurs entreprises ont déjà fait appel à nous pour gérer leur archivage électronique ou leur courrier

entrant, et prochainement, une grande administration. »

► **Faut-il une formation particulière pour encadrer une entreprise de ce type ?**

« Oui et non. À l'origine, nous avons tous des parcours et des qualifications "ordinaires", en provenan-

REPÈRES

EASI

■ Easi est une société anonyme coopérative de 80 salariés, dont 70 opérateurs en production encadrés par un P.-d.-g., des responsables de services (commercial, production, comptabilité, ressources humaines, secrétariat, méthodes, qualité) et des responsables d'activités.

PORTES OUVERTES

■ Pour visiter Easi, portes ouvertes les 12, 13 et 14 octobre de 10 à 12 h. Inscription obligatoire sur www.jpo.grenoble.cci.fr ou au 04 38 26 00 90.

ce du monde industrie "classique". Ces différentes compétences sont nécessaires, mais il nous faut en plus avoir une fibre humaine développée. Mais n'est-ce pas une qualité à posséder partout ? »

► **Pourquoi participer à l'opération portes ouvertes ?**

« Tout simplement parce que nous n'avons rien à cacher et tout à gagner à nous faire connaître du grand public et des professionnels, qui pourraient être freinés par le terme "entreprise adaptée". On y trouve comme ailleurs des machines, et des employés qui s'appliquent à fournir un travail parfait pour satisfaire les clients. »

Propos recueillis par Dominique MAITRE